

11.2. DAN EUROPSKOG BROJA 112

MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA
RAVNATELJSTVO CIVILNE ZAŠTITE
Nehajska 5, Zagreb
https://civilna-zastita.gov.hr



Vijeće Europskih zajednica je 29. srpnja 1991. godine donijelo Odluku o ustanovljenju jedinstvenog europskog broja za hitne službe 112 (Council Decision 91/396/EEC), koji sve hitne službe integrira u jedinstveni sustav.

Jedinstveni europski broj 112 u Republici Hrvatskoj uveden je 11. veljače 2005. godine.

Predstavnici Europske komisije, Europskog parlamenta i Vijeća Europe su 11. veljače 2009. godine potpisali tripartitnu deklaraciju kojom je ustanovljen 11. veljače kao Dan europskog broja 112.

Broj 112, trenutno je jedini broj za hitne službe u 9 europskih država: Danskoj, Estoniji, Finskoj, Litvi, Malti, Nizozemskoj, Portugalu, Rumunjskoj i Švedskoj.

Izvan Unije, broj 112 koristi još 11 država u Europi i svijetu, kao jedini hitan broj ili uz druge nacionalne hitne brojeve.

PREDNOSTI I ZNAČAJKE POZIVA NA BROJ

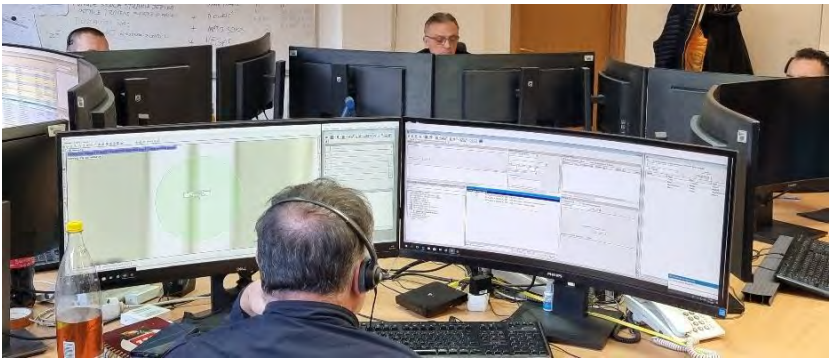


- POZIV JE BESPLATAN I DOSTUPAN U SVIM ČLANICAMA EU
- JEDNIM POZIVOM MOŽETE DOBITI POMOĆ SVIH POTREBNIH HITNIH I DRUGIH SLUŽBI
- BROJ 112 OMOGUĆUJE LOCIRANJE POZIVATELJA
- BROJ 112 ZAPRIMA AUTOMATSKE DOJAVE IZ VOZILA U PROMETNOJ NESREĆI
- 89% GRAĐANA HRVATSKE NAZVALO BI BROJ 112 UKOLIKO IM JE POTREBNA POMOĆ HITNIH SLUŽBI

SUSTAV 112 U REPUBLICI HRVATSKOJ

Sustav 112 djeluje unutar Ravnateljstva civilne zaštite Ministarstva unutarnjih poslova i neprekidno (365/24/7) osigurava zaprimanje dojava na jedinstveni europski broj za hitne službe 112 putem telefona, SMS poruka i e-poziva iz vozila.

Sustav 112 čini dvadeset županijskih centara 112 koji zaprimaju hitne pozive i djeluju kao jedinstveni operativno-komunikacijski centri za sve vrste hitnih situacija i Operativni centar civilne zaštite koji koordinira aktivnosti na nacionalnoj razini te je nacionalna kontakt točka Mehanizma Unije za civilnu zaštitu.



Radi pomoći u zbrinjavanju raseljenih osoba iz ratom pogođene Ukrajine 21. ožujka 2022. g. aktiviran je broj 114, kao besplatni broj za sve informacije o smještaju, prehrani, zdravstvenoj zaštiti, školovanju djece, radno-pravnom statusu i drugim pravima, na hrvatskom i ukrajinskom jeziku.

U razdoblju od 21.3.2022.g. do kraja 2023.g. na broj 114 zaprimljeno je 27.655 poziva, od toga 4.928 poziva na ukrajinskom jeziku.



U Republici Hrvatskoj je moguće zatražiti pomoć pozivanjem broja 112 putem fiksnog ili mobilnog telefonskog uređaja te e-poziva (eCall), automatskog poziva na broj 112 iz vozila koja imaju ugrađen takav sustav.

Slanje SMS ili telefaks poruke na broj 112 namijenjeno je prvenstveno osobama koje ne mogu govornim pozivom uspostaviti komunikaciju s operaterom na broju 112. Najkasnije do sredine 2027. godine omogućit će se osobama s invaliditetom jednaka mogućnost pristupa hitnim službama kao i drugim korisnicima.

Pozivom na broj 112 može se pokrenuti:



- akcija traganja i spašavanja na kopnu i moru
- hitni prijevoz zrakom unesrećenog, organa ili tima za transplantaciju, timova za traganje i spašavanje ili vatrogasaca
- lociranje unesrećenog pozivatelja
- angažiranje nadležnih operativnih snaga i sudionika sustava civilne zaštite

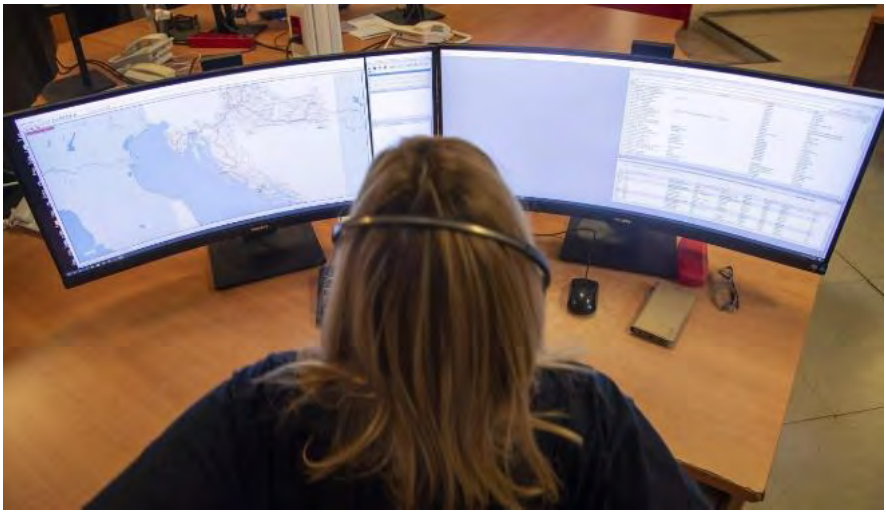


Od uspostave broja 112 u Republici Hrvatskoj od 2005. do kraja 2023. godine na broju 112 zabilježeno je nešto više od 35,8 milijuna poziva.

U 2023. godini na broju 112 zabilježeno je ukupno 1.967.116 poziva od kojih su kod 68,9% poziva postupale hitne i druge nadležne službe.



Gotovo 51% bilo je namjenskih poziva na broj 112, poziva temeljem kojih su zatražene intervencije hitnih i drugih nadležnih službi ili operativnih snaga sustava civilne zaštite.



Operateri u centrima 112 javljali su se na pozive prosječno za 6,86 sekundi, a na 87,7% poziva za manje od 10 sekundi.

RANO UPOZORAVANJE I UZBUNJIVANJE

Sustav 112 provodi rano upozoravanje i/ili uzbunjivanje stanovništva prilikom nastanka ili prijetnje od nastanka velike nesreće ili katastrofe. Kod neposrednih i nadolazećih opasnosti sustav 112 može provesti uzbunjivanje građana sirenama. Tada se elektroničkim medijima na nacionalnoj i/ili na lokalnoj razini dostavljaju priopćenja za stanovništvo o vrsti opasnosti i mjerama koje je potrebno poduzeti.

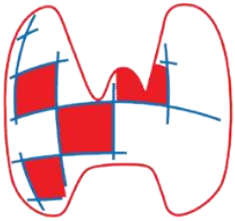
Temeljem odluka rukovoditelja nadležnih subjekata, sustav 112 provodi rano upozoravanje stanovništva, sudionika i operativnih snaga sustava civilne zaštite, slanjem SMS ili CB poruka na mobilne telefone putem Sustava za rano upozoravanje i upravljanje krizama (SRUUK).

SRUUK je u uporabi od kolovoza 2023. godine te je korišten je u više slučajeva:

- u kolovozu su poslane SMS poruke za područje općina Brdovec i Hlebine radi opasnosti od poplava,
- u listopadu su poslane SMS poruke za šire područje grada Osijeka i općina Tordinci i Borovo zbog opasnosti od onečišćenje zraka uzrokovane požarom plastične ambalaže u tvornici za reciklažu kod Osijeka,
- obavijesti hrvatskim građanima na ugroženim područjima izvan teritorija RH, u Maroko nakon potresa i Izrael nakon raketiranja od strane Hamasa.

OBILJEŽAVANJE DANA EUROPSKOG BROJA 112 U REPUBLICI HRVATSKOJ

U cilju povećanja svjesnosti o jedinstvenom europskom broju 112, Područni uredi i Službe civilne zaštite Ravnateljstva civilne zaštite u suradnji s operativnim snagama i jedinicama lokalne samouprave organiziraju brojne aktivnosti kao što su: edukacije predškolske i školske djece, izložbe opreme i vozila hitnih službi, vježbe civilne zaštite, posjete Županijskim centrima 112, prigodno oglašavanje i dr.



Ove godine, u prigodi obilježavanja Dana europskog broja 112, u suradnji s Hrvatskom udrugom za bolesti štitnjače pokreće se akcija za nabavku uređaja za ultrazvučnu dijagnostiku u Petrinji.

#Korak po Korak Zajedno



Akcija za nabavku uređaja za ultrazvučnu dijagnostiku u Petrinji otpočet će 10. veljače simboličnim startom rekreativnog trčanja građana i pripadnika hitnih službi u 11 sati i 2 minute u Slavonskom Brodu.